

# Rapport annuel 2020



Une richesse pour tous!



# Rapport annuel 2020

---



1. Carte d'identité
2. Le mot de la directrice
3. Vision – Mission – Objectifs
4. Stratégie globale
5. Rapport d'activité 2020 - Développement
6. Rapport d'activité 2020 – profil des membres
7. Evaluation de l'impact social 2020
8. Rapport d'activité 2019 - nouveautés
9. Rapport d'activité 2019 - visibilité
10. Rapport d'activité 2020– Personnel
11. Situation financière
12. Budget 2020
13. Perspectives



Nom	1 TOIT 2 AGES
Statut social	ASBL
Date de création	2009
Nombre d'employés	10 (7 etp)
Présence géographique	Bruxelles, Liège, LLN, Namur, Mons, Tournai, Marche en F, Gembloux, Nivelles, Charleroi
Nombre de binômes seniors-étudiants	2.948 créés depuis 2009 476 binômes actifs en 2020
Chiffre d'affaires	482.000€ en 2020
	<a href="http://www.1toit2ages.be">www.1toit2ages.be</a>

## 2. Le mot de la directrice



Chères lectrices, chers lecteurs

L'année 2020 restera une année difficile où la crise du COVID n'a épargné personne.

Notre public senior et étudiant a été particulièrement touché et notre mission fut d'accroître notre accompagnement, de montrer une grande flexibilité et d'écouter nos membres afin de trouver ensemble la solution à chacune des situations.

Tandis qu'en mars le premier confinement débutait, l'ASBL s'est retrouvée face à une situation inédite, le retour de 60% de ses étudiants chez leurs parents. Si la situation fut parfois difficile pour certains seniors restés seuls, elle fut tout autre pour ceux restés ensemble. Entraide, solidarité, partage de savoir, échanges plus approfondis ont marqué cette période laissant la place à de très belles histoires de cohabitation. Sa Majesté la Reine Mathilde eut même l'occasion d'entendre en visio le témoignage animé d'un binôme confiné mais heureux.

Cependant, face à la durée du confinement, la grande solitude de nos seniors et la précarité de certains de nos étudiants nous ont poussé à réagir rapidement via différentes actions. Notre plateforme téléphonique « j'appelle un senior » aura permis à plus de 600 personnes isolées de recevoir régulièrement des appels et de pouvoir échanger, parler,... tout simplement. La distribution de masques fut l'occasion d'aller à la rencontre de nos accueillants pour un bref échange avec chacun. Enfin, grâce à de nombreux dons récoltés, l'équipe d'1Toit2Ages a pu apporter durant plusieurs semaines des colis alimentaires à des étudiants en grande difficultés. Mes remerciements vont à ces gentils donateurs qui ont contribué à la mise en place de ces nombreux colis.

Pour la première fois depuis onze ans, la croissance d'1Toit2Ages est ralentie et montre une baisse de 5% de nos binômes. Cette légère décroissance s'explique par le contexte sanitaire exceptionnel et les confinements successifs mais reste, au vu de la situation de crise, de moindre mesure. Elle nous pousse au contraire à poursuivre notre action et à maintenir ce lien intergénérationnel pour lutter davantage contre l'isolement de nos aînés.

Pour terminer, je souhaiterais remercier les membres de l'équipe qui ont doublé d'attention pour leurs binômes durant cette année 2020, veillant au bien être de chacun alors que chaque nouvelle journée apportait son lot d'inédit et de solution à trouver.

C'est dans ces moments que l'unité et la communication au sein d'une équipe prend tout son sens.

Bonne lecture,

Claire de Kerautem

Co-fondatrice de l'ASBL 1Toit2Ages.

### 3. Vision – Mission – Objectifs

#### Vision

- Une société où les générations s'entraident et s'enrichissent mutuellement.

#### Mission

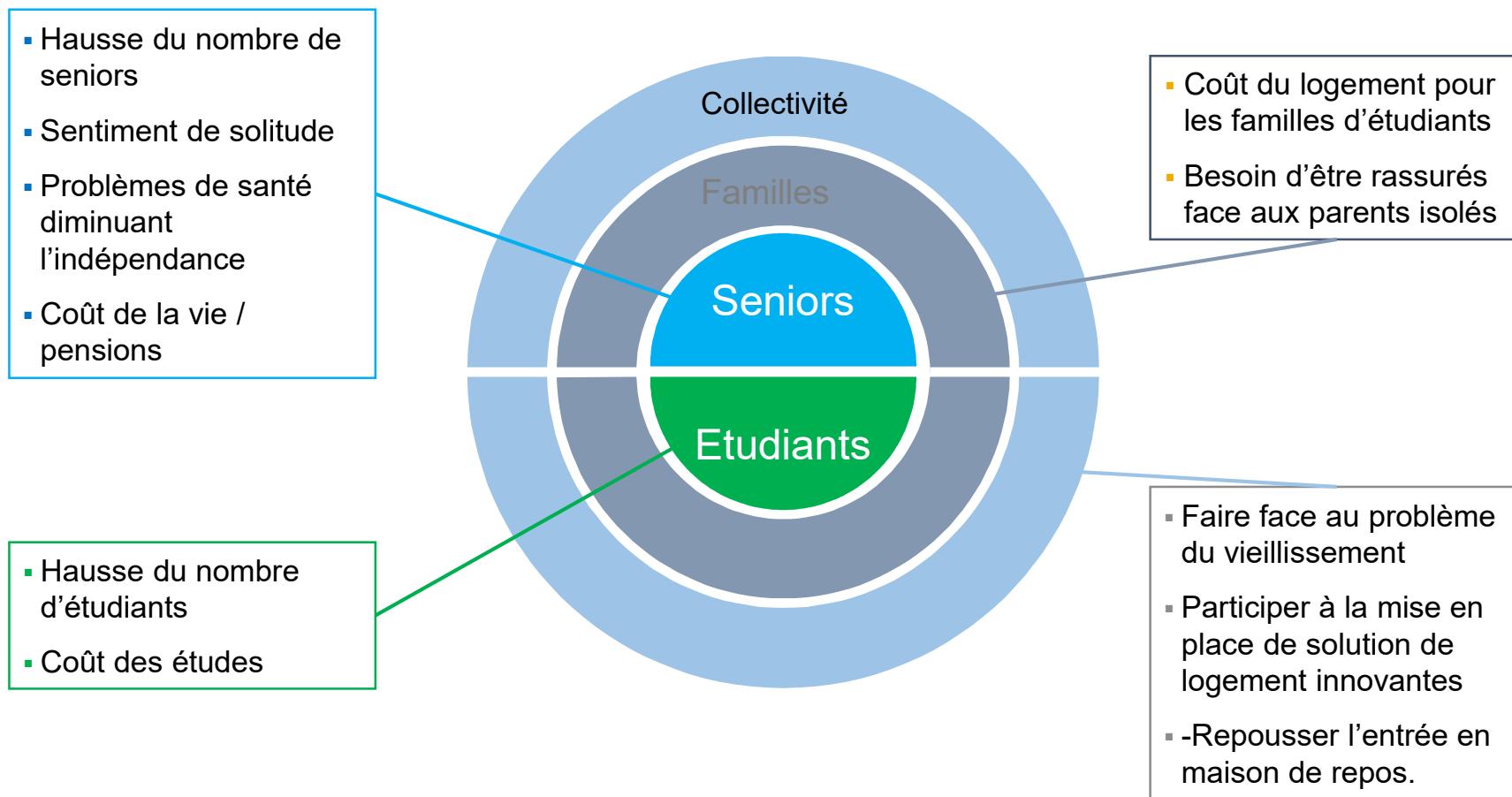
- Rompre la solitude des personnes âgées et faciliter l'accès au logement des étudiants grâce à la cohabitation intergénérationnelle qui permet un rapprochement et un enrichissement mutuellement bénéfiques.

#### Objectifs

- Créer du lien intergénérationnel par l'organisation de la rencontre et de la cohabitation de 5000 binômes à l'horizon 2023.
- Encadrer la relation étudiants-seniors, assurer le suivi du binôme et proposer des services qui assurent une expérience positive.
- Faire la promotion du lien intergénérationnel et sensibiliser les différents intervenants au concept intergénérationnel (politiques, professionnels de la santé, universités, associations...).
- Développer des formes alternatives de logement intergénérationnel et mettre en place les partenariats nécessaire pour y parvenir

# 4. Stratégie Globale

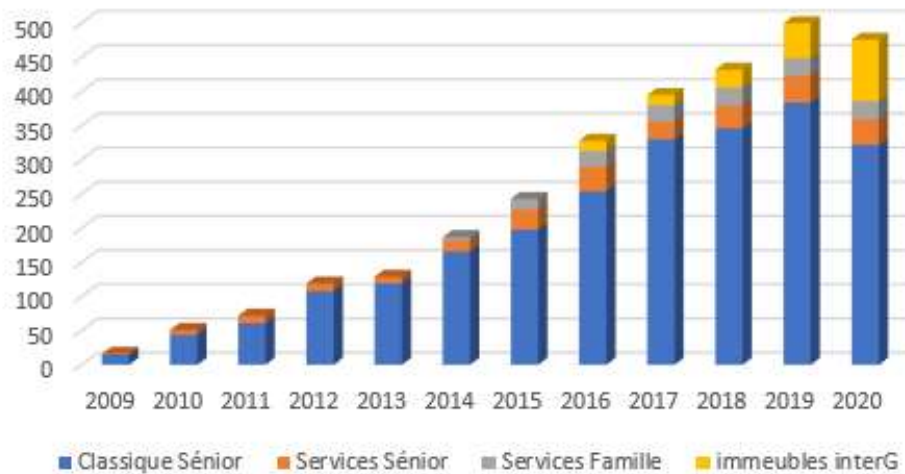
- La stratégie globale d'1 Toit 2 Âges est promouvoir le logement intergénérationnel et d'organiser des cohabitations intergénérationnelles pour répondre aux besoins des cibles directes et indirectes.



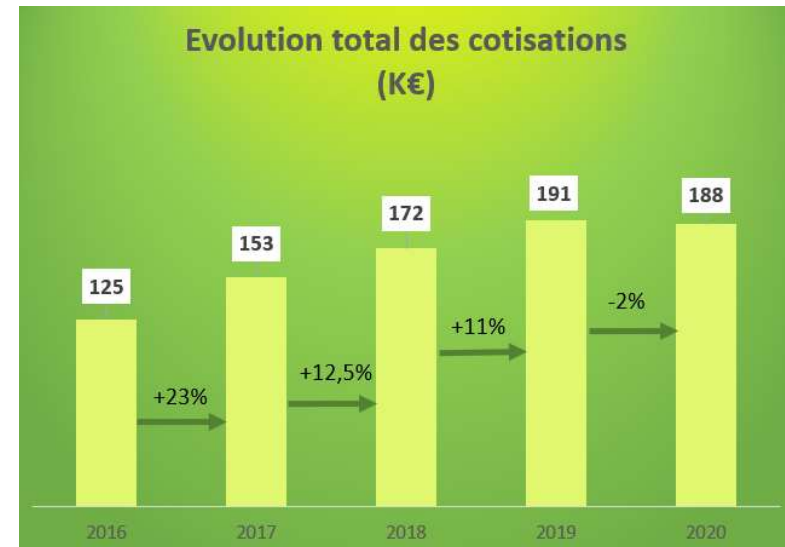
# 5. Rapport d'activité 2020 - Développement



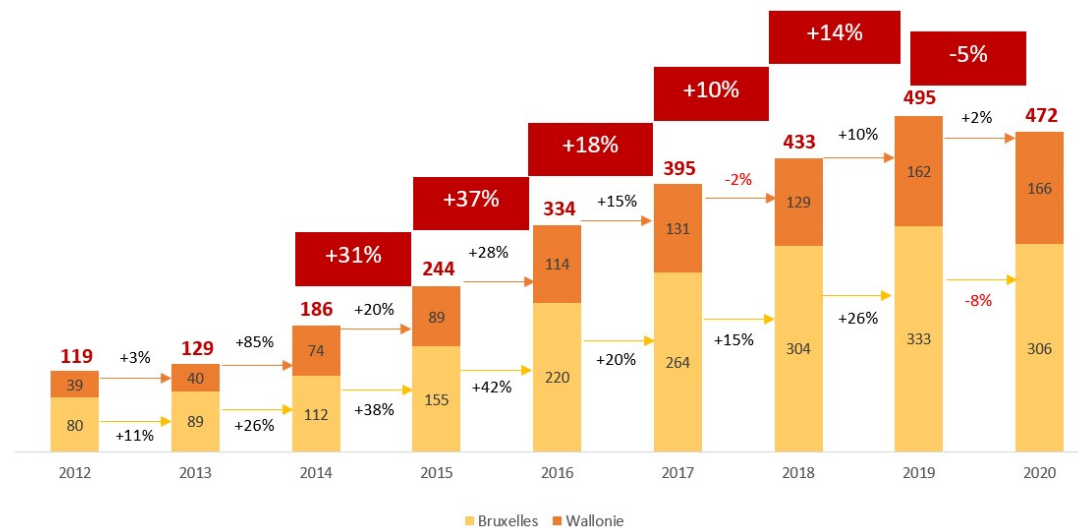
Binômes par formule



Evolution total des cotisations (K€)



Evolution du nombre de binômes à Bruxelles et en Wallonie depuis 2012



## 5. Rapport d'activité 2020 - Développement

---



Le bilan 2020 est positif pour 1Toit2Ages, malgré la crise du Covid qui a impacté nos activités.

Le nombre de binômes senior-étudiant est passé de 495 en 2019 à 472 en 2020. Cette diminution s'explique par le manque de nouveaux candidats face aux incertitudes liées à la pandémie particulièrement à Bruxelles.

-En 2020, nous avons : 472 étudiants logés chez 336 accueillants.

359 formules classiques (76%),

36 formules service senior (8%)

27 formules service famille (6%)

50 formules classiques en immeubles intergénérationnels (10%).

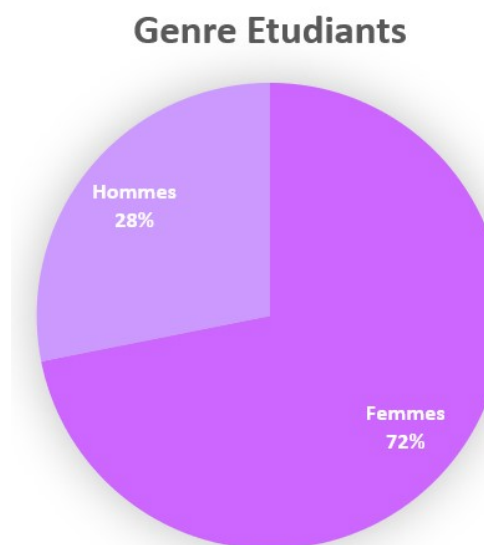
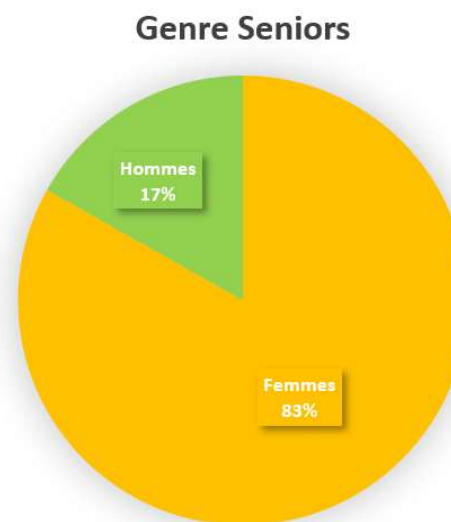
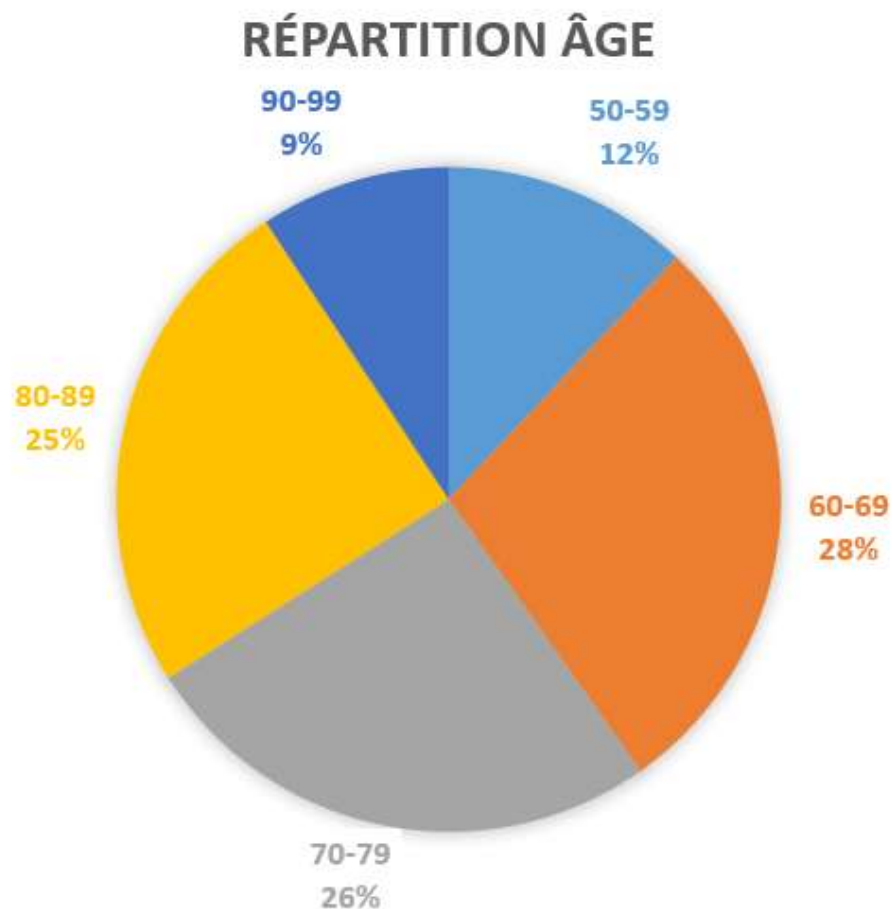




# 6. Rapport d'activité 2020 – profil des membres



L'âge moyen des seniors est de 72 ans (70 ans en 2018).

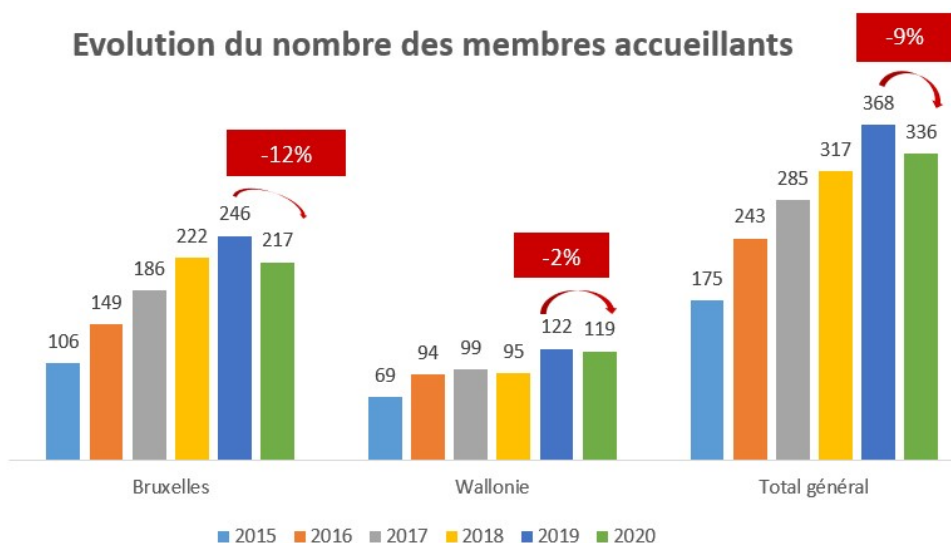


# 6. Rapport d'activité 2020 – évolution des membres accueillants

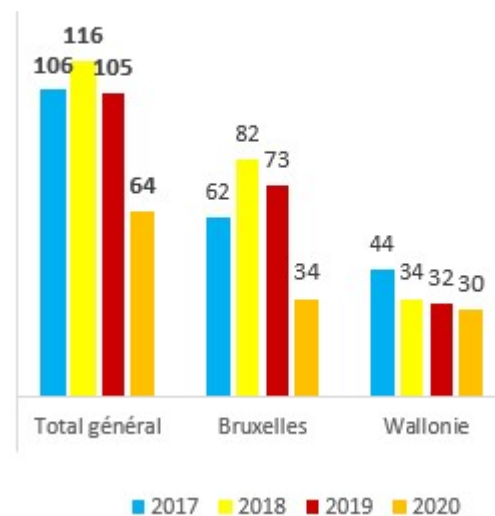


- La diminution du nombre d'accueillants s'explique principalement par le manque de nouveaux seniors, principalement à Bruxelles, dans le cadre de la crise sanitaire,

Evolution du nombre des membres accueillants



Evolution nouveaux membres accueillants actifs

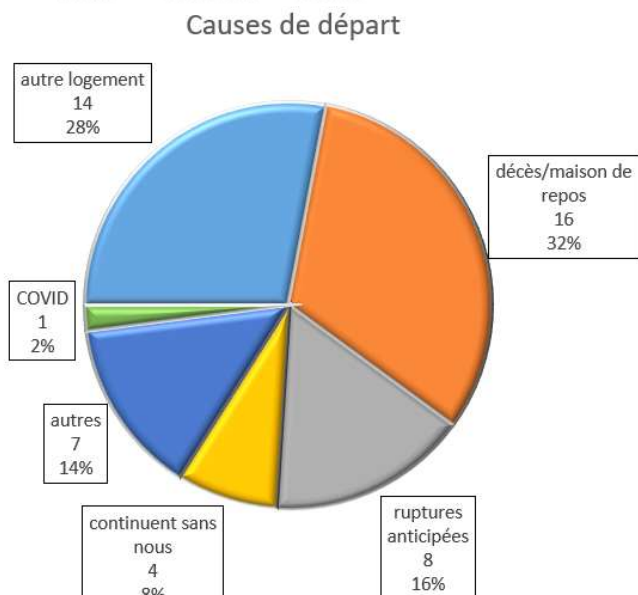
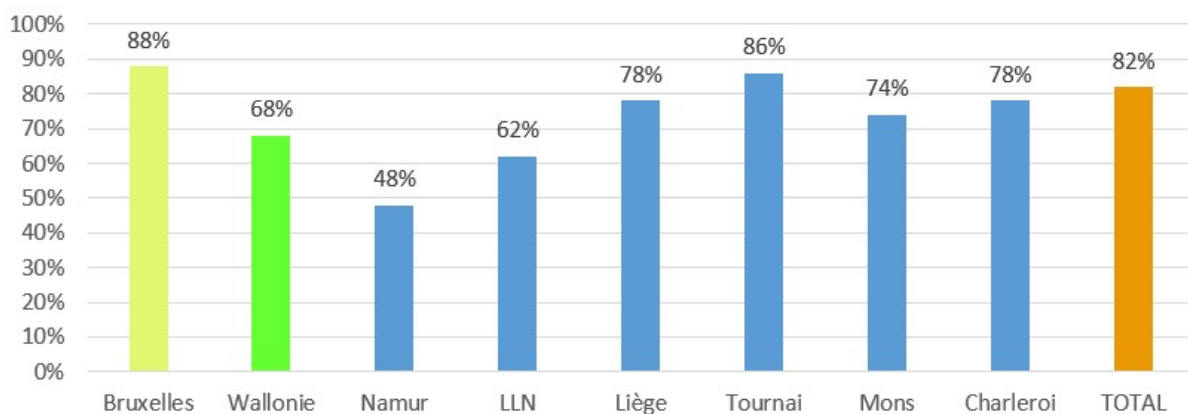


# 6. Rapport d'activité 2020 – évolution des membres accueillants



Le taux de renouvellement des membres accueillants (82%) est très bon, d'autant plus que pour 60%, les arrêts sont indépendants de l'action d'1Toit2Ages.

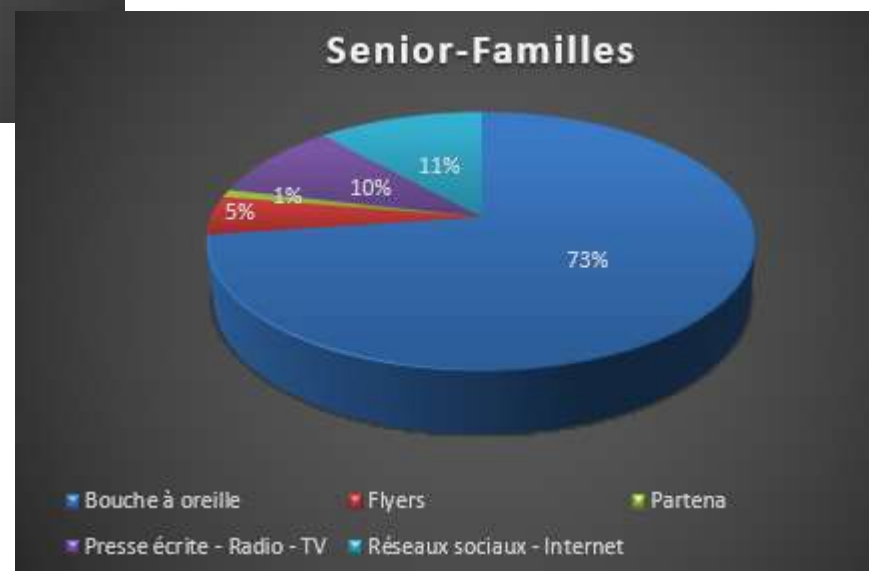
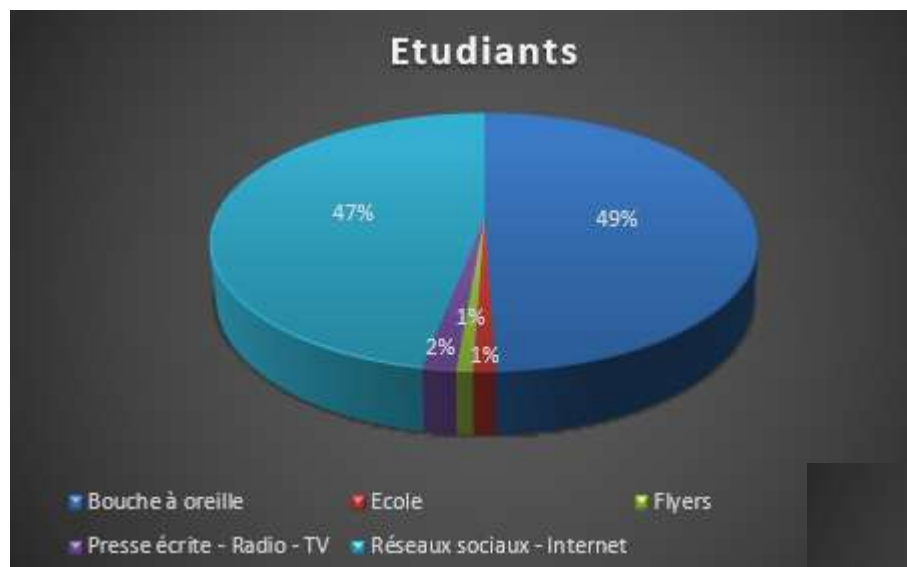
Taux de renouvellement des anciens membres en 2020



## 6. Rapport d'activité 2020 – moyens de recrutement de nouveaux membres



Le bouche à oreille est le meilleur moyen de communication pour 1Toit2Ages. Il est suivi de près, pour les étudiants par les réseaux sociaux.



## 7. Evaluation de l'impact social 2020

---

- L'année 2020 est une année très particulière avec le confinement du mois de mars au mois de juin. 60% des binômes ont rompu la cohabitation.
- Pour les binômes ayant décidé de poursuivre l'aventure en dépit des contraintes sanitaires, l'expérience a été très positive avec :
  - Une entraide et une solidarité renforcées entre les générations.
  - La solitude des 2 parties a été évitée.
  - Le coût limité du logement a permis aux étudiants de passer la crise malgré la perte de beaucoup de jobs étudiant.

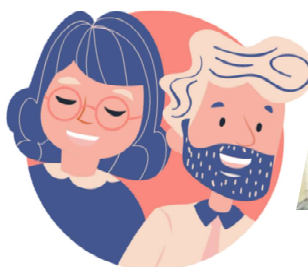
Cette année inédite fut l'occasion de vivre pleinement la solidarité entre les générations et de montrer la réelle valeur ajoutée de l'entraide promue par 1Toit2Ages.

# 8. Rapport d'activité 2020 - nouveautés

La crise Covid nous a conduit à jouer un rôle encore plus actif auprès des publics isolés ou précarisés mais également à travailler avec des partenaires Européens pour développer le logement intergénérationnel.

## WESHAREWECARE

Le projet **WeShareWeCare**, anciennement appelé Toit+Moi, réunit des acteurs européens de l'intergénérationnel et de l'interculturel autour de connexions fortes entre les seniors et les étudiants internationaux. Ces deux publics partageant des besoins et problématiques, WeShareWeCare veut les rassembler davantage, pour faire émerger de nouveaux formats de partage intergénérationnel et interculturel, via les structures accompagnant les jeunes mobiles ainsi que les seniors.



**Fin du confinement !**

*Pour nos seniors*

**203** Masques apportés

**600** Aînés isolés contactés

*Pour nos étudiants*

**96** Colis distribués

A nos donateurs, couturières, amis bénévoles...

**MERCI !**

**SOLIDARITE : APPEL SENIOR !**



APPELLE UN AÎNÉ !  
 ...contre l'isolement des aînés et met en place l'initiative:  
 ...senior ?



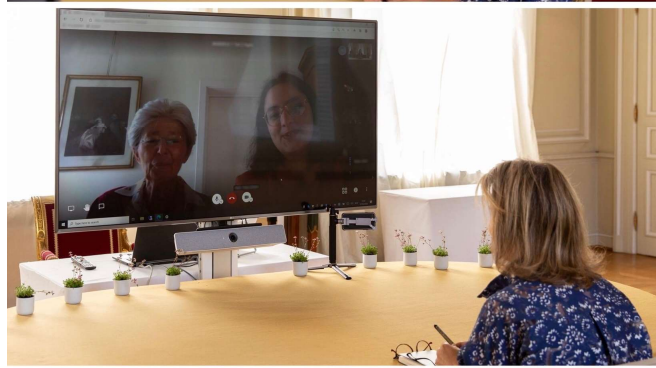
# 9. Rapport d'activité 2020 - Visibilité

-Claire de Kerautem, avec le projet 1Toit2Ages, est finaliste pour le Trophée des anciens élèves des lycées français du monde.



-Sa Majesté la Reine rencontre un binôme confiné.

🌞 LA VIE DE NOS CONFINES ! 🌞  
Merci à Carolina et Jeanne pour ce beau témoignage tout en gaieté !  
Soyez prudentes et bonne continuation à toutes les deux !



## 9. Rapport d'activité 2020 – Le binôme confiné du mois



Le binôme du mois (FB) :  
partage de belles expériences  
inspirantes

### LA VIE DE NOS CONFINÉS !

« Le confinement nous permet de passer plus de temps ensemble et de se connaître davantage. Nous sommes complices. J'ai plus de temps pour montrer à Marie-Thérèse comment fonctionnent les technologies. Elle devient presque meilleure que mes parents 😊  
Je continue mes cours en ligne. Elle m'apporte un cadre calme et tranquille pour mes études »  
Emilie

« J'ai appris à Emilie comment jouer au Scrabble. Nous adorons regarder ensemble des reportages sur la nature. Je suis si étonnée de la qualité des images.  
Ma fin de vie est paisible et heureuse grâce à la présence souriante et apaisante de la gentille Emilie. » Marie-Thérèse



# 9. Rapport d'activité 2020 – La presse

Nombreux reportages et articles de presse nationale et locale



**Vivre ensemble**  
en partageant  
des valeurs

Découverte  
à l'habitat  
les loges  
de l'h  
Visite

**Deux âges**  
sous un même toit

MONS

ne n'a pas remis en cause le  
âges.

prises pour limi-  
tation

étendre nos possibilités. L'appel  
aux seniors est donc lancé!

Une opération win-win  
Les avantages sont nom-  
breux, de part et d'autre. Les  
étudiants profitent d'un loyer

**NAMUR**

## Jeunes et seniors sous le même toit

L'ASBL « 1Toit 2Ages » œuvre, depuis près de 11 ans, au développement de logements intergénérationnels. Elle recherche des logements sur Namur.

• Jean-François LAHAUT

**S**elon une enquête réalisée en 2018, de nombreux seniors déclarent que, pour se sentir heureux de vivre, ils doivent, avant tout, être acteurs de leur vie, se sentir utiles et continuer à vivre chez eux. Des conditions qui, en ce qui concerne notamment le dernier point, ne sont pas toujours évidentes à réunir.

Créée à Bruxelles, en juillet 2009, l'ASBL « 1Toit 2Ages » s'est fixé comme objectif de développer le logement intergénérationnel par l'accueil, durant l'année scolaire, d'étudiants au domicile de seniors. Au fil des ans, et

mes ont été créés à Namur. Chaque senior trouve la possibilité de vivre une expérience enrichissante qui lui permet de rompre sa solitude, de partager du temps, des conversations, de se sentir en sécurité et, enfin, de rester chez lui le plus longtemps possible. Le jeune, de son côté, trouve une solution de logement originale, peu coûteuse et favorable à la réussite des études.

S'inscrivant dans une relation « win-win », ce genre d'initiative permet également de promouvoir les liens intergénérationnels, ainsi qu'une forme de solidarité entre les jeunes et les seniors.

montrent aujo  
tants à en re  
eux l'année  
chaîne, voir  
ne plus ren  
hésion au  
« Chaque

« 1Toit 2Ages » a pour objectif le développement de logements intergénérationnels.

Le logement **intergénérationnel**  
comme échappatoire



**CONVICTIONS**

Une maison,  
**DEUX**  
**GÉNÉRATIONS**



## 10. Rapport d'activité 2020 - Personnel

---

7 ETP (Equivalent Temps Plein)

-1 direction

-3,5 Bruxelles (dont 1 ACS)

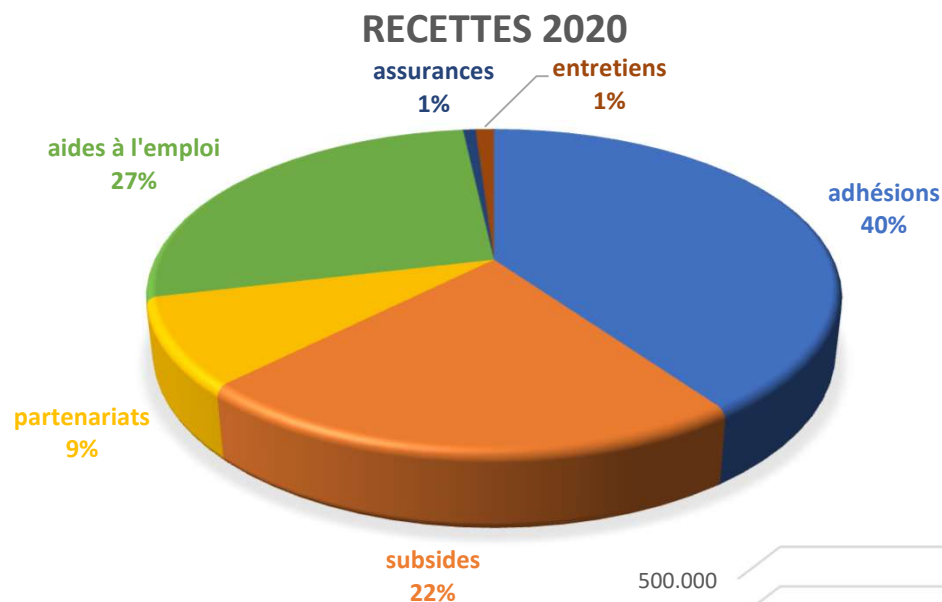
-0.5 Namur, 0.5 Mons, 0.5 Liège, 0.5 LLN et 0.5 Tournai (points APE pour l'ensemble)

-Bénévoles à Charleroi, Marche et Bruxelles pour l'immeuble de St Gilles

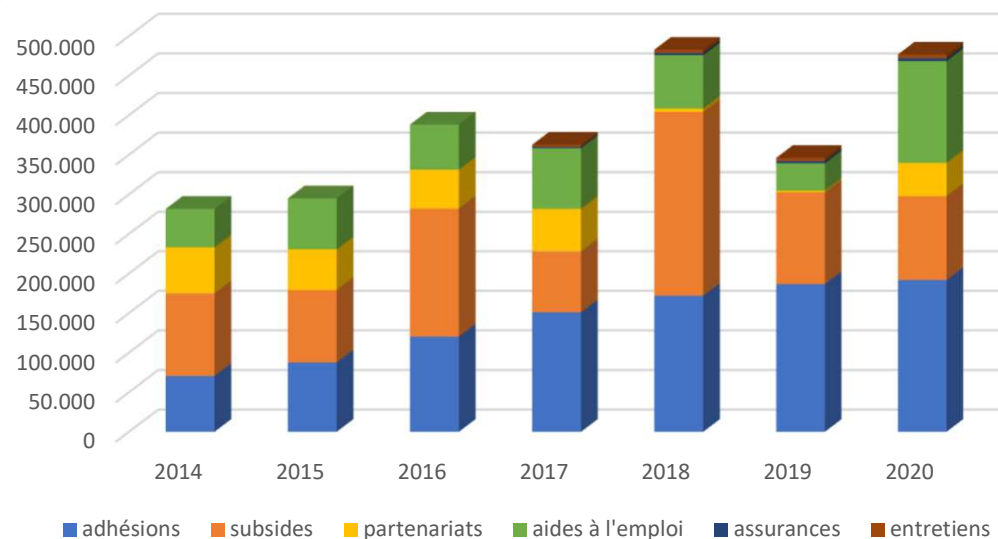
Objectifs et entretien de fin d'année formalisés pour chaque collaborateur. Coaching individualisé et réunions d'équipes mensuelles.



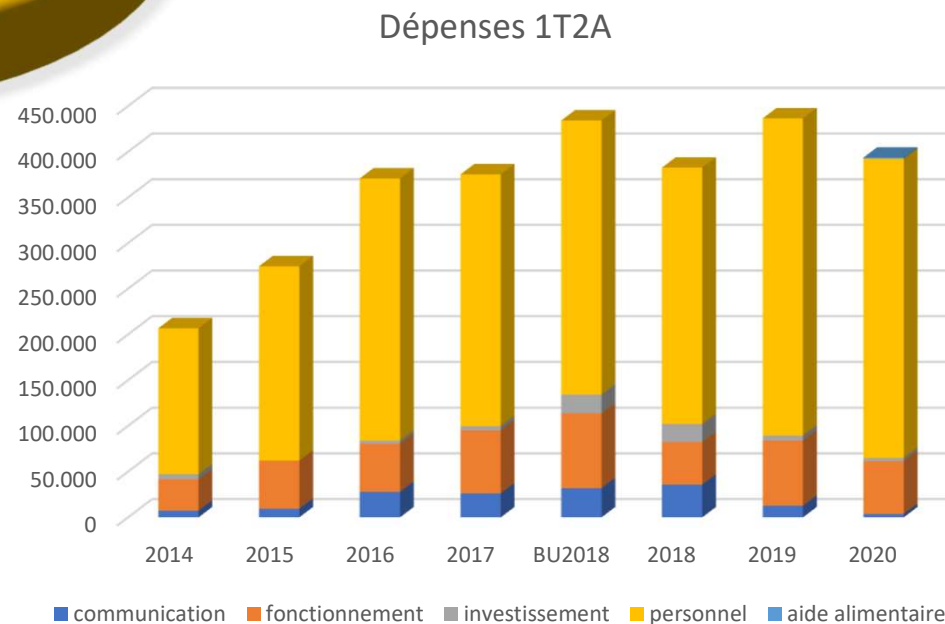
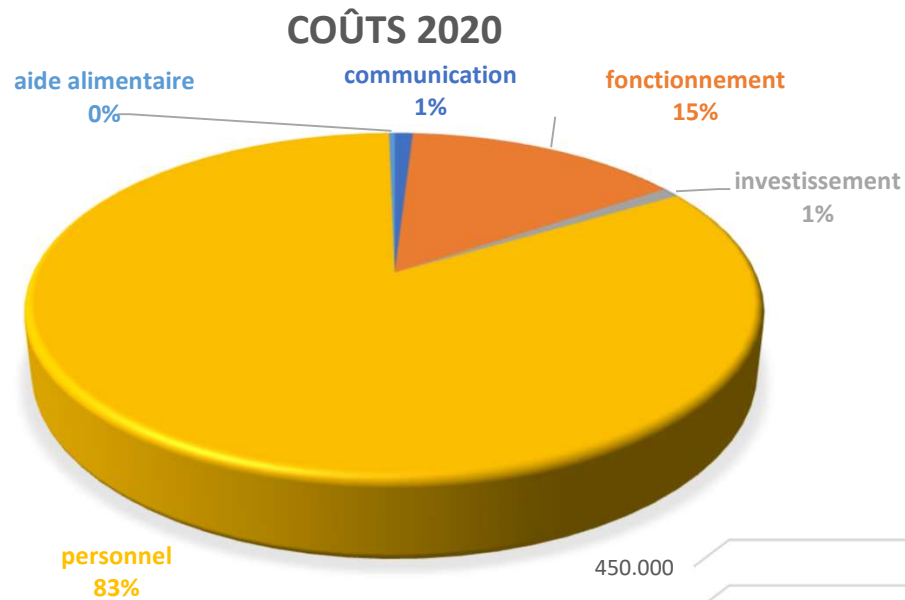
# 11. Rapport d'activité 2020 – situation financière - recettes



Recettes 1T2A



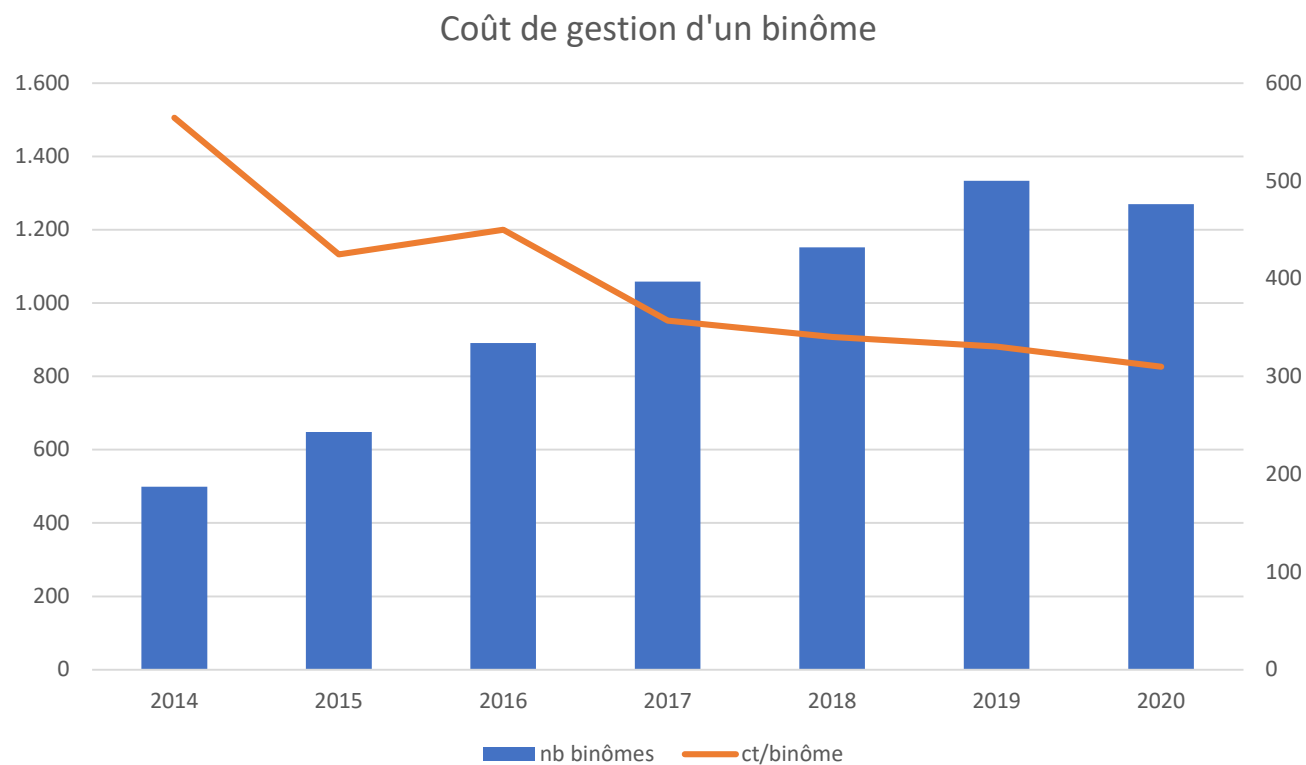
# 11. Rapport d'activité 2020 – situation financière - coûts



# 11. Rapport d'activité 2020 – situation financière



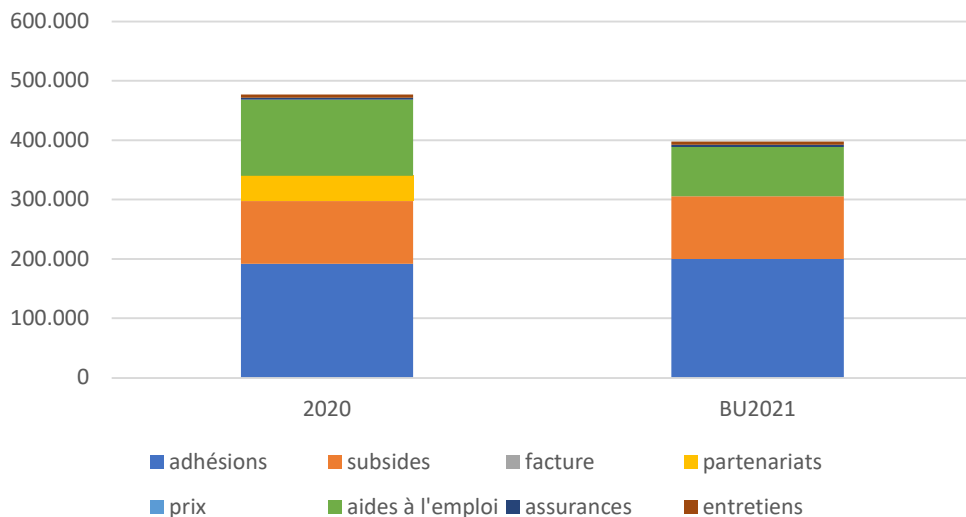
Avec le développement du nombre de membres de l'ASBL, le coût unitaire par binôme est en baisse régulière, ce travail doit se poursuivre pour tendre vers l'équilibre.



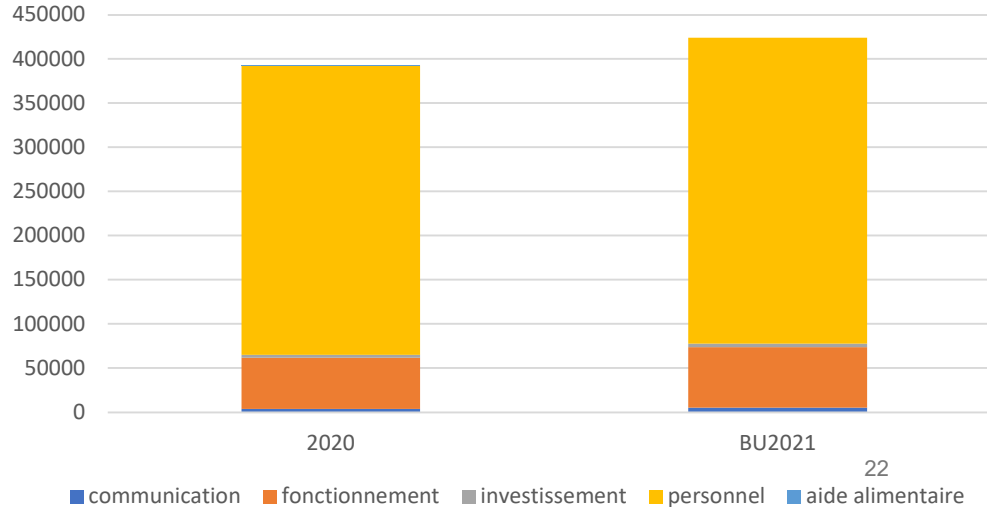
# 12. Budget 2021

Retour à la normale après une année 2020 exceptionnelle (2 ans d'aides à l'emploi, des partenariats et un chômage partiel Covid).

Recettes



Coûts



# 13. Perspectives



-Continuer les partenariats pour développer de nouveaux immeubles intergénérationnels.

-Développer la présence d'étudiants en maison de repos, dès que la situation sanitaire le permettra.

-Développement de l'usage du bail de colocation

-Projet Européen weShareweCare en collaboration avec ESN, le réseau Cosi et la CNAV (France), Solidarios (Espagne), EUF pour l'étude des pratiques, freins et leviers du logement intergénérationnel et la mise en place d'une plateforme Européenne de logement intergénérationnel.



**Nous partageons la même maison**

[www.1toit2ages.be](http://www.1toit2ages.be)



**Une richesse pour tous!**

